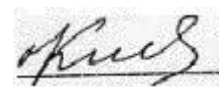


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
русского языка



Л.М.Кольцова

16.06.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.06 Деловое общение и культура речи

Код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

- 1. Код и наименование направления подготовки:** 58.03.01 Востоковедение и африканистика
- 2. Профиль подготовки:** Востоковедные исследования
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра русского языка
- 6. Составители программы:** Ильина Татьяна Вячеславовна, к.филол.н., доцент
(*ФИО, ученая степень, ученое звание*)
- 7. Рекомендована:** НМС филологического факультета протокол № 8 от 16.06.2023 г.
(*наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола,*
- 8. Учебный год:** 2025/2026 **Семестр(ы):** 5

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью курса является теоретическое и практическое овладение студентами нормами современного русского литературного языка. Задачами курса является: знакомство студентов с основными чертами русской произносительной и грамматической нормой наших дней; содействие повышению языковой культуры учащихся; грамотное использование полученных знаний о русском языке в профессиональной деятельности.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Дисциплина «Деловое общение и культура речи» относится дисциплинам обязательной части Блока дисциплин Б1.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.2	Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке	Знать нормы русского языка; иметь представление об особенностях культуры языка и речи; Уметь выстраивать коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке в соответствии с представлениями о литературном языке; использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач; вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке.
		УК-4.3	Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке	Владеть навыками коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыками диалогического общения для сотрудничества в академической и деловой коммуникации на государственном языке
		УК-4.4	Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической и деловой коммуникации на государственном	

		УК-4.6	зыке Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемые стратегии делового общения	
--	--	--------	--	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. (в соответствии с учебным планом) — __2 зет/ 72ч._____.

Форма промежуточной аттестации зачет.

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			5 семестр		
Аудиторные занятия		32	32		
в том числе:	лекции	16	16		
	практические	16	16		
	лабораторные				
Самостоятельная работа		40	40		
в том числе: контрольная работа					
Форма промежуточной аттестации (зачет – 0 час. / экзамен – __ час.)					
Итого:		72	72		

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Русский язык и культура речи: общие понятия	Предмет курса. Понятие языка и речи. Уровни владения языком. Основные единицы общения. Литературная норма как основа коммуникации. Система норм русского языка. Нормативный, коммуникативный и этический аспекты речевой культуры.
1.2	Проблемы состояния современного русского литературного языка	Борьба за чистоту русского языка. Ответственность за нарушение норм публичного речевого общения.
1.3	Функциональные стили современного русского литературного языка	Система функциональных стилей современного русского литературного языка. Особенности книжной сферы.
1.4	Нарушение орфоэпических норм литературного языка	Орфоэпические ошибки и их устранение.
1.5	Нарушение лексических норм литературного языка	Речевые лексические ошибки и их устранение.
1.6	Нарушение грамматических норм литературного языка	Речевые грамматические ошибки и их устранение.
1.7	Культура речи как характеристика социального	Нормы речевого поведения.

	поведения человека.	
1.8	Этика делового общения	Коммуникативная культура в деловом общении. Конфликты и пути их разрешения: предпосылки возникновения конфликтов, виды, структура и стадии протекания; стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации. Национально-психологические типы и модели общения, поведения и этикетности.
1.9	Мастерство публичного выступления. Основы ораторской речи.	Техника подготовки речи. Сбор материала. Отбор материала и его организация. Обдумывание материала. Стилистическое оформление главной части. Формулирование вступления и заключения. Общий контроль. Мысленное освоение. Риторическое освоение.
2. Практические занятия		
2.1	Изменения в русском языке последних десятилетий.	Речевая агрессия в современной массовой коммуникации. Речь как показатель социального статуса говорящего.
2.2	Русский речевой этикет.	Система обращений. Международный речевой деловой этикет. Правила и парадоксы делового этикета.
2.3	Коммуникативная культура в деловом общении.	Конфликты и пути их разрешения: предпосылки возникновения конфликтов, виды, структура и стадии протекания; стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации.
2.4	Документационное обеспечение делового общения	Этикет письменного делового общения. Документирование управленческой деятельности. Документирование договорно-правовых отношений экономической деятельности. Общие правила оформления документов. Виды деловой корреспонденции, виды обмена деловой информацией (факс, электронная почта).

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Контрольные работы	Самостоятельная работа	Всего
1	Русский язык и культура речи: общие понятия	2			6	8
2	Проблемы состояния современного русского литературного языка	2	2		4	8
3	Функциональные стили современного русского литературного языка	2	2		6	16
4	Нарушение орфоэпических норм литературного языка	2	2		4	12
5	Нарушение лексических норм литературного языка	2	2		6	16
6	Нарушение грамматических норм литературного языка	2	4		4	18
7	Культура речи как характеристика социального поведения человека.	2			6	8
8	Этика делового общения	2			2	8
9	Мастерство публичного выступления. Основы ораторской речи.	2	2		2	10
	Итого	28	14		40	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
---------------------	--

Лекции / Практические занятия	Подготовка к занятию по дисциплине включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.
Самостоятельная работа	Текущая работа над изучением информации представляет собой главный вид самостоятельной работы студентов. Она включает обработку конспектов лекций путем систематизации материала, заполнения пропущенных мест, уточнения схем и выделения главных мыслей основного содержания лекции. Для этого используются имеющиеся учебно-методические материалы и другая рекомендованная литература. Текущая самостоятельная работа закрепляется соответствующим материалом для контрольных работ.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Деловое общение : учебное пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. – 9-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 524 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621627 (дата обращения: 29.03.2021)
2	Малышева, Е. Г. Орфоэпические нормы современного русского языка: учебное пособие / Е. Г. Малышева, О. С. Роголева. – Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского (ОмГУ), 2019. – 108 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=613837 (дата обращения: 29.03.2021)
3	Фатеева И. М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие : [16+] / И. М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404 (дата обращения: 29.03.2021)
4	Чудинов А. П. Деловое общение: практикум : учебное пособие : [16+] / А. П. Чудинов, Е. А. Нахимова. – Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2012. – 154 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137760 (дата обращения: 29.03.2021)
5	Штукарева Е. Б. Культура речи и деловое общение : учебное пособие : / Е. Б. Штукарева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : Перо, 2015. – 315 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445886 (дата обращения: 29.03.2021).
6	Яшин, Б. Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций: учебное пособие для учащихся высших учебных заведений : [16+] / Б. Л. Яшин. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 244 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575193 (дата обращения: 29.03.2021)

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
7	Боженкова, Р. К. Русский язык и культура речи : учебник : [16+] / Р. К. Боженкова, Н. А. Боженкова, Н. Н. Романова. – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 320 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=603178 (дата обращения: 29.03.2021)
8	Горбачевич, К. С. Нормы современного русского литературного языка : практическое пособие : [16+] / К. С. Горбачевич ; скан. В. В. Рыбалкин. – Москва : Просвещение, 1978. – 240 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=47457 (дата обращения: 29.03.2021)
9	Кожина, М. Н. Стилистика русского языка : учебник / М. Н. Кожина, Л. Р. Дускаева, В. А. Салимовский. – 8-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 464 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83211 (дата обращения: 29.03.2021)
10	Культура речевого общения : учебное пособие : [16+] / под общ. ред. А. Г. Антипова ; отв. ред. Э. С. Денисова ; Кемеровский государственный университет, Кафедра стилистики и риторики. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. – 382 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278489 (дата обращения: 29.03.2021)
11	Маслов, В. Г. Культура русской речи : учебное пособие : [16+] / В. Г. Маслов. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 161 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=58009 (дата обращения: 29.03.2021).
12	Рябкова, Н. И. Основы культуры русской речи : учебное пособие : [12+] / Н. И. Рябкова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 316 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=595567 (дата обращения: 29.03.2021)

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Ресурс
13	https://www.lib.vsu.ru – Электронный каталог ЗНБ ВГУ
14	http://biblioclub.ru/ - Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online"

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1.	Голицына Т.Н, Ильина Т.В., Сидорова Е.В., Швецова О.А. Практический курс русского языка: учебно-методическое пособие для бакалавров. – Воронеж: Издательский дом ВГУ, 2016. – 52с.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

Занятия по дисциплине «Деловое общение и культура речи» проводятся с использованием образовательного портала «Электронный университет ВГУ» (<https://edu.vsu.ru/>) <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=5016>

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале. Применяются различные типы практических занятий (проблемные, дискуссионные и

др.). На практических занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, дискуссия. Применяются дистанционные образовательные технологии в части освоения теоретического материала, материала практических занятий, текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мебель, ноутбук, мультимедиа-проектор, экран переносной для проектора (переносное оборудование). При реализации дисциплины используется программное обеспечение Linux — Ubuntu, LibreOffice, Xnconvert, Google Chrom, Office Home and Student 2019 All Lng PKL Onln CEE Only DwnLd C2R NR, WIN HOME 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR, а также почтовый клиент Яндекс.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Русский язык и культура речи: общие понятия	УК-4	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	Опрос
2.	Проблемы состояния современного русского литературного языка	УК-4	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	Опрос
3.	Функциональные стили современного русского литературного языка	УК-4	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	Опрос
4.	Нарушение орфоэпических норм литературного языка	УК-4	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	Контрольная работа
5.	Нарушение лексических норм литературного языка	УК-4	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	Контрольная работа
6.	Нарушение грамматических норм литературного языка	УК-4	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	Контрольная работа
7.	Культура речи как	УК-4	УК-4.2	Опрос

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
	характеристика социального поведения человека.		УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	
8.	Этика делового общения	УК-4	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	Опрос
9.	Мастерство публичного выступления. Основы ораторской речи.	УК-4	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	Опрос
Промежуточная аттестация форма контроля – _____ зачет				Контрольная работа

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: Контрольная работа

Задания для контрольных работ

1. Расставьте ударения

Творог, протокол, договор, квартал, кулинария, тупля, бинты, торты, шофер, добыча, договоренность, танцовщица, инструмент, ходатайство, документ, обеспечение, эксперт, каталог, кредит, щавель, свекла, кремь, украинка, жалюзи, сабо, маневр, агрономия, алфавит, аристократия, вероисповедание, ветеринария, приданое, приобретение, процент, магазин, кладбище, рефлексия, статуя, созыв, сосредоточение, средства, столяр, цемент, газопровод, гастрономия, балованный, диспансер, досуг, дремота, заголовок, засуха, изобретение, иконопись, искра, insult, километр, корысть, недуг, некролог, нефтепровод, опoшление, паралич, приговор, йогурт, бюрократия, маркетинг, мышление, намерение, переосмысление, феномен, хаос, петля, умерший, алкоголь, еретик, мытарство, эпидемия, позвонил, анафема, верховенство, фольга, форзац, апостроф, тефтели, бармен, пиццерия, шприцы, шасси, апартаменты, флюорография.

2. Исправьте речевые ошибки, связанные с употреблением паронимов

- Герой все время находится в подвешенном состоянии.
- В этот день я услышала много обидчивых слов.
- Любой поступок заслуживает осуждения.
- Все вокруг привлекательно: и близкие и далекие холмы.
- Студент быстро освоил материал.
- Мой брат — человек практический, он не выбрасывает старые вещи.
- Мальчик отвечал на вопросы с каким-то виновным видом.
- В новых кварталах города находятся самые высотные дома.
- Она приготовила сытый завтрак.

10. Болотистый ил является отличным удобрением.
11. Она пришла в цветистом платье.
12. Соседний кот важно прошел на кухню.
13. В десятимесячном возрасте ребенка перевели на искусное вскармливание.
14. Мы живем в одном доме, но на различных этажах.
15. В жаркий день приятно походить по тенивым аллеям.
16. Давайте найдем в себе скрытые резервы и доберемся до вершины.
17. Чтобы чаще бывать в театре, я купил абонент.

3. Дайте оценку употреблению выделенных слов. В случае неправильного использования слова исправьте предложения.

2. Наш город характерен старинными парками, за что его уважают все жители.
3. Наш завод славится возделыванием комфортабельных троллейбусов.
4. Декада французской музыки продлится две недели.
5. Нерадивых водителей неизменно встречает авария.
6. Мой брат увлекается мифами Древней Греции и знает фамилии всех античных героев и богов.
7. Наша спортсменка явно устала, а у неё впереди – бóльшая половина дистанции.
8. С конца VI века до н. э. поток туристов устремился в Египет.
9. Благодаря майским заморозкам урожай был уничтожен почти полностью.
10. Где-то в горах слышались одинокие выстрелы.
11. Аншлаги о наборе учащихся в наше профтехучилище уже развешаны по всему городу.
12. Медики бьют тревогу: заболевание туберкулезом возросло в несколько раз, а противотуберкулезный диспансер – один на весь регион.
13. Какие только чудеса не вытворяет современная наука!
14. У Базарова нет сообщников – он трагически одинок.
15. Татьяна воспитывалась в глуши, и её выходки просты и естественны, только в конце романа она приобретает аристократические замашки.
16. Закоренелого петербуржца сразу узнаешь по какой-то врождённой сдержанности и интеллигенции.
17. Островский задумывал «Грозу» как комедию, но впоследствии прозвал пьесу драмой.
18. Мы вышли к лесистому озеру.
19. Наша спортсменка бежала в паре с канадкой. Свою напарницу она обошла почти на полкруга.
20. И стоят наши дальневосточные берёзки в своём подвенечном саване.
21. Нам рассказали о жизни писателя и прочитали отрывки из его творчества.

4. Просклоняйте числительные

Двое, семьсот сорок третий, обе, тысяча триста сорок два, пятьсот пятьдесят восемь, сто одиннадцать, сто двадцать седьмой.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено
Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
---------------------------------	--------------------------------------	--------------

<p>Обучающийся знает нормы русского языка, ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному (двум) из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы. Недостаточно продемонстрирован объём материала по курсу или содержатся отдельные пробелы. ИЛИ Ответ на контрольно-измерительный материал в большей степени верный, но обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Демонстрирует частичные знания дисциплины или не умеет чётко формулировать понятийный аппарат.</p>	<p><i>Базовый уровень</i></p>	<p><i>зачет</i></p>
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует ни одному из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки по темам курса</p>	<p>–</p>	<p><i>незачет</i></p>

20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

_____ Вопросы к зачёту _____
(наименование оценочного средства промежуточной аттестации)

Перечень вопросов к зачёту

1. Русский язык и культура речи: общие понятия.
2. Нормы русского литературного языка.
3. Речевые ошибки и их устранение.
4. Книжные стили русского языка.
5. Научный стиль.
6. Официально-деловой стиль.
7. Публицистический стиль.
8. Русская разговорная речь.
9. Речевой этикет.
10. Устное публичное выступление.
11. Понятие и структура коммуникативной нормы. Понятие речевой ошибки и коммуникативной неудачи.
12. Понятие речевого этикета. Основные функции речевого этикета.
13. «Экология» языка.
14. Современный «языковой вкус».

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено
Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Обучающийся знает нормы русского языка, ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному (двум) из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы. Недостаточно продемонстрирован объём материала по курсу или содержатся отдельные пробелы.</p> <p>ИЛИ</p> <p>Ответ на контрольно-измерительный материал в большей степени верный, но обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Демонстрирует частичные знания дисциплины или не умеет чётко формулировать понятийный аппарат.</p>	<i>Базовый уровень</i>	<i>зачет</i>
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует ни одному из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки по темам курса</p>	–	<i>незачет</i>